



Alasta Sp. z o.o.

Niałek Wielki 106

64-200 Wolsztyn, Pologne

e-mail: service@alasta-mirrors.eu

tel.: +48 538 012 767

_____, date _____

Prénom et nom du client (des clients): _____

Adresse du client (des clients): _____

Numéro de commande: _____

Réclamation marchandises

J'informe par la présente que la marchandise _____
que j'ai achetée le _____ est défectueuse.

Le défaut réside dans:

Le défaut a été constaté le _____. Compte tenu de ce qui
précède, je demande:

- Remplacement de la marchandise*;
- Réparation gratuite de la marchandise*;
- Réduction du prix de la marchandise de _____ (en toutes lettres:
€ _____).

Merci de bien vouloir renvoyer le montant indiqué sur le compte bancaire:

- Je résilie, par la présente, le contrat d'achat et je vous prie de bien vouloir me retourner le
prix de la marchandise sur le compte bancaire ci-dessous: _____*

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées,

*Biffer la notion inutile